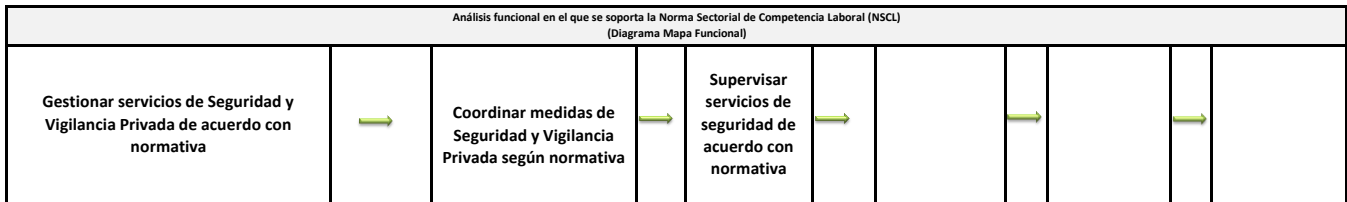




Fue reemplazada por la(s) norma(s) 2604016038 - 2 que va se encuentra(n) publicada(s).

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Supervisar servicios de seguridad de acuerdo con normativa				Código NSCL:	260401038
Estado Producto	Proyecto	Definitivo	Avalado	Aprobado	Versión NSCL	1
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional (dd/mm/aa)	19/05/2017				Fecha de Revisión (dd/mm/aa):	08/11/2023
Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA				Código Mesa	60401
Regional (Seleccionar en lista)	DISTRITO_CAPITAL				Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Gestión Administrativa
No. Acta de Aprobación CDNS						1545



Términos Técnicos Utilizados	
Términos	Definición
No aplica	

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:	Consecutivo	Criterios de desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad son:
1 Organizar actividades	1.1.	La recepción del requerimiento cumple con consignas y procedimientos técnicos
	1.2.	La comprobación de recursos está acorde con procedimientos técnicos
	1.3.	La elaboración del cronograma corresponde con técnicas de programación de actividades
	1.4.	La designación de actividades corresponde con consignas y procedimientos técnicos
2 Verificar servicio	2.1.	El alistamiento de elementos corresponde con procedimientos técnicos
	2.2.	La revisión del sitio de trabajo cumple con metodologías y normativa
	2.3.	La revisión de consignas cumple con procedimientos técnicos y normativa
	2.4.	El reporte de novedades cumple con consignas y procedimientos técnicos
	2.5.	La elaboración del plan de mejoramiento está acorde con metodologías técnicas

Criterios de desempeño generales	Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A Gestión de contingencias	1		x	
	2		x	
B Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El uso de elementos de protección personal cumple con normativa
	2		x	
C Gestión ambiental	1		x	
	2		x	
D Gestión de la información	1	1 y 2		El manejo de información cumple con normativa de tratamiento de datos
	2		x	

Conocimientos esenciales: Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los criterios de desempeño con los conocimientos)		
Programación de actividades: concepto, técnicas, tipos de cronogramas, tipos de recursos (1.2, 1.3, 1.4)		
Normativa: Leyes, decretos, resoluciones, acuerdos, consignas asociadas a la seguridad privada (2.2, 2.3, 2.4,D.1)		
Servicio al cliente: concepto, tipos de requerimientos, técnicas de comunicación (1.1, 1.4, 2.3, 2.4, D1)		
Plan de mejoramiento: concepto, metodologías (2.5)		
Elementos de seguridad privada: concepto, características, tipos, técnicas de manejo (1.2, 2.1)		
Riesgos: concepto, clasificación, factores, procedimientos de control (2.1, 2.2, 2.4)		
Elementos de protección personal: concepto, normativa (2.1, 2.2, B.1)		
Evidencias El desarrollo competente de la función se demuestra a través de:		
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Visita de seguimiento del servicio
	Indirecto:	2. Cronograma de trabajo



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL**

Evidencias de conocimiento	1. Normativa: Leyes, decretos, resoluciones, acuerdos, consignas asociadas a la seguridad privada
	2. Plan de mejoramiento: concepto, metodologías
	3. Riesgos: concepto, clasificación, factores, procedimientos de control
	3. Registros de novedades

En la elaboración/actualización de la Norma participaron:

Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Héctor Cardona	Supervisor	Vigilancia Acosta Ltda.	Bogotá
Zaida Polanco	Coordinadora de Seguridad	Academia Superior de Vigilancia y Seguridad Privada El Cóndor Ltda.	Bogotá
Héctor Moreno	Jefe de Seguridad	Bavaria	Bogotá
Elsa Castañeda	Jefe de Seguridad	Bavaria	Bogotá
José Luis Ramírez	Director General/Especialista en seguridad privada	Sociedad Latinoamericana de Investigación en Ciencias de la Seguridad (INLASEG Ltda.)	Bogotá
Miguel Perilla Ramírez	Director de Operaciones	Centro de Entrenamiento Specialist Armored Driver (S.A.D)	Bogotá
Juan Carlos Nieto Suárez	Director de Operaciones	Asociación de Profesionales en Protección	Bogotá
Beatriz Calle	Gerente Administrativa/Especialista en seguridad privada	Colombian Security Academy Ltda. (COSECAD Ltda.)	Bogotá
Olga Lucía Calle	Directora de Proyectos/Especialista en seguridad privada	Colombian Security Academy Ltda. (COSECAD Ltda.)	Bogotá

En la validación técnica participaron representantes de:

Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Lisandro Monsalve Rangel	Jefe de Seguridad	Inversiones Díaz y Cia Ltda.	Bucaramanga
Edinson Alfonso	Coordinador de Operaciones	Occidente Seguridad Privada	Bucaramanga
Víctor Sánchez	Supervisor	Seguridad Superior	Bucaramanga
Luis Alfonso Castillo	Supervisor	Coleman Seguridad	Bucaramanga
Alexander Sánchez Moreno	Supervisor	AINCA Seguridad y Protección Ltda.	Bucaramanga
Juan Darío Amorocho	Supervisor	Honor Servicios de Seguridad	Bucaramanga
Santos Mogollón Rivero	Jefe de Seguridad	Envía Coltanques	Bucaramanga
Carlos A Gómez	Jefe de Seguridad	Coavin CTA	Bucaramanga
Jair Arroyo	Supervisor	Grupo Colombiano de Seguridad Integral Advisegar Ltda.	Medellín
Marlon Rincón	Director de Operaciones	Expertos Seguridad	Medellín
Juan Pablo Nieto	Director de Operaciones	Expertos Seguridad	Medellín
Andrés Molina Chica	Director de Operaciones	Expertos Seguridad	Medellín
Jaime Secue	Supervisor	Serviconfor	Cali
Andrés Pinilla	Supervisor	Seguridad y Vigilancia Cien por Ciento Ltda.	Cali
Carlos Giraldo	Supervisor	Seguridad las Américas Ltda.	Cali

La orientación metodológica estuvo a cargo de:	Marta Lucía Rivera Molano	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Gestión Administrativa
--	---------------------------	----------	------------------	----------------------	------------------------

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Empresas Colombianas de Seguridad (ECOS)	Beatriz Calle	Presidenta	Bogotá
Grupo Colombiano de Seguridad Integral (GCSI)	Mireya Esparza	Vicepresidenta	Bogotá
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Carlos Mayorga	Delegado	Bogotá
Escuela Politécnica de Seguridad Ltda. (EPOL)	Carolina Suárez	Delegada	Bogotá
Corporación Nacional de Empresas de Seguridad Privada (CONASEGUR)	José de Jesús Hernández	Delegado	Bogotá

Esta norma toma como referente la norma: 260401004 VRS 2 Supervisar los servicios prestados según requerimientos del cliente, políticas de la organización y normatividad vigente. Elaborado por (Organismo o entidad): Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, del año: 2010, y se pueden consultar en: <http://certificados.sena.edu.co/claborales/default.asp#resultado>

Control de Cambios

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado